



## ALGEMENE VOORWAARDEN STEP2GO B.V. en tevens handelend onder Q13

### Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. **Step2Go B.V.** Step2Go.
- 1.3. **Step2Go B.V.** kan tevens handelen onder de handelsnaam Q13 /
- 1.3. **Oprachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst wordt gesloten.
- 1.4. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tot dienstverlening op het gebied Online marketing & recruitment en IT diensten.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Step2Go, tevens handelend onder de handelsnaam Q13 en een Oprachtgever, waarop Step2Go deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Step2Go, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Step2Go en Oprachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door Step2Go gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Step2Go is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Step2Go daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Step2Go anders aangeeft.
- 3.5. Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Step2Go wordt opgestuurd aan Oprachtgever en Oprachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Step2Go, aanvaardt Oprachtgever door betaling van het honorarium aan Step2Go de inhoud van dit document en deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Step2Go zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Step2Go aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Step2Go worden verstrekt.
- 4.3. Step2Go is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Step2Go is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Step2Go kenbaar behoorde te zijn.
- 4.4. Indien door Step2Go of door Step2Go ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Oprachtgever of een door Oprachtgever aangewezen locatie, draagt Oprachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.5. Oprachtgever vrijwaart Step2Go voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Oprachtgever toerekenbaar is.

### Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Step2Go zal de Oprachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Step2Go daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

- 6.1. De Overeenkomst tussen Step2Go en Oprachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.
- 6.2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

6.3 Na het verstrijken van de overeengekomen duur eindigt deze van rechtswege.

#### **Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen**

- 7.1. Partijen komen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een prijs overeen conform de offerte.
- 7.2. De overeen gekomen prijs zal door Step2Go voor de gehele termijn bij ondertekening van de overeenkomst gefactureerd worden en of voor aanvang van de werkzaamheden dan wel het beschikbaar stellen van diensten.
- 7.3. Step2Go behoudt zicht het recht voor prijzen van de dienst(en) en of producten te tussentijds te wijzigen en of te herzien conform de indexering van het CBS consumenten prijs index.
- 7.4. Per 1 januari van enig jaar past Step2Go de tarieven aan, aan de ontwikkelingen in de markt.
- 7.5. De prijs, en eventuele vergoedingen zijn, exclusief BTW en wordt per dienst in rekening gebracht conform de afspraken in de offerte.

#### **Artikel 8 Betaling**

- 8.1. Betaling geschied voor aanvang van de dienst dan wel dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Step2Go aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. In de offerte kan van deze betalingstermijn worden afgeweken.
- 8.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is aan Step2G onverschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Step2Go verschuldigd is. In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop de Opdrachtgever in gebreken is maandelijks een rente, met een percentage ter hoogte van de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 8.3. Step2Go heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.
- 8.4. Indien de werkzaamheden op nacalculatiebasis worden verricht, zal de Opdrachtnemer Opdrachtgever maandelijks facturen.

#### **Artikel 9 Klachten**

- 9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Step2Go. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Step2Go in staat is adequaat te reageren.
- 9.2. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Step2Go slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

#### **Artikel 10 Opzegging**

- 10.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

- 11.1. Step2Go en Opdrachtgever zijn bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.2. Step2Go heeft het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst en/of aanbiedingen te ontbinden dan wel te annuleren indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van de Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend. In deze gevallen is elke vordering van Step2Go op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1. Step2Go kan enkel in verzuim geraken wegens een tekortkoming na schriftelijk en per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld en een redelijke tijd voor herstel te zijn gegund. Alle door Step2Go overeengekomen termijnen en data zijn geen fatale data of termijnen.
- 12.2. Indien Step2Go aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en tot een maximum van EURO 20.000 per jaar.
- 12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Step2Go aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Step2Go toegerekend kunnen worden;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.4. Step2Go is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 12.5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Step2Go of haar ondergeschikten.

#### **Artikel 13 Overmacht**

- 13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Step2Go geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Step2Go niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

#### **Artikel 14 Geheimhouding**

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2. De verplichting tot geheimhouding duurt voort tot 2 jaar na het einde van de Overeenkomst. Hierbij is het niet van belang hoe de Overeenkomst tot een einde is gekomen.

#### **Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud**

- 15.1. Alle door de Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, elektronische bestanden, enz. blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is nagekomen.
- 15.2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

#### **Artikel 16 Privacy**

- 16.1. In het kader van de Overeenkomst tussen Partijen zal Opdrachtgever optreden als verantwoordelijke en Step2Go dan wel aan haar gelieerde partners als bewerker in de zin van Wet bescherming Persoonsgegevens
- 16.2. Bewerker verricht ten behoeve van de Opdracht werkzaamheden in het kader van het faciliteren ten behoeve van sollicitatieprocedures in diensten en systemen.
- 16.3. Step2Go zal de persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden gebruiken. Step2Go is hierbij niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de partners van Step2Go.
- 16.4. Step2Go zal de persoonsgegevens op eerste verzoek vernietigen. Alleen de gegevens welke geautomiseerd gebruikt mogen worden en waarop de wbp niet van toepassing mogen door voor verbetering van de dienstverlening voor Step2Go worden gebruikt.
- 16.5. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alleen die gegevens die daadwerkelijk noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden worden vast gelegd in systemen en diverse uitingen in de breedste zin des woords.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 17.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de sites en alle door Step2Go ontwikkelde en/of door Step2Go aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparaten of andere materialen en informatie zoals ontwerpen documentatie, rapporten, offertes, modellen, technieken, databestanden, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Step2Go dan wel diens licentiegevers.
- 17.2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitsluitend worden toegekend en voor het overige zal de Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

#### **Artikel 18 Overige**

- 18.1. De Opdrachtgever stemt erin toe dat Step2Go de naam, logo van de Opdrachtgever gebruikt op de website, persberichten en productbrochures om daarin te vermelden dat Opdrachtnemer een relatie is van Step2Go.
- 18.2. Integraal onderdeel van deze Overeenkomst zijn de BIJLAGE I: RECRUITMENT SERVICES en BIJLAGE II: ONTWIKKELING EN GEBRUIK PROGRAMMATUUR

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

- 19.1. Op alle door Step2Go met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Ieder geschil tussen partijen ter zake van de door hen gesloten Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.

#### **BIJLAGE I: RECRUITMENT SERVICES**

## BIJLAGE 1: RECRUITMENT SERVICES

### 1. Definities

- 1.1. Carerix, leverancier van werving & selectie software, gevestigd aan de Rotterdamseweg 183C te Delft.
- 1.2. Applicatie: De Carerix computerprogrammatuur welke via Step2Go als re-seller van de Carerix recruitment software aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 1.4. Dienst: het door de inzet van een Server doen functioneren van de Applicatie en deze Applicatie via internet beschikbaar stellen aan Opdrachtgever.
- 1.5. Eindgebruiker: een natuurlijke persoon die door middel van de Dienst gebruik maakt van de Applicatie.
- 1.6. Login-account: de combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee een Eindgebruiker toegang verkrijgt tot de Dienst.
- 1.7. Calamiteit: situatie waarin de Dienst niet wordt geleverd.

### 2. Functioneel Beheer van De Dienst

- 2.1. Step2Go vult de Dienst aan met activiteiten in relatie tot het verzorgen van het functioneel beheer en onderhoud gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op basis van een abonnementstarief.
- 2.2. Step2Go verleent Opdrachtgever het recht het overeengekomen aantal Eindgebruikers toegang te verlenen tot de Applicatie en gebruik te maken van de Applicatie.
- 2.3. Het functioneel onderhoud en beheer van de applicatie wordt verzorgd door Step2Go.
- 2.4. Het technisch onderhoud wordt verzorgd door Carerix .

### 3. Verantwoordelijkheid Step2Go en Carerix

- 3.1. Carerix garandeert dat de Applicatie minimaal 99,5% van de kantooruren (ma. t/m vr. van 8:00 – 18:00 uur) conform specificaties en afspraken functioneert en spant zich in fouten in de Applicatie te voorkomen en te verhelpen. Carerix dan wel de Step2go garandeert niet dat de Applicatie altijd foutloos functioneert.
- 3.2. Binnen vier uur na het melden van een Calamiteit bij Step2Go start een medewerker van Step2Go werkzaamheden die tot doel hebben de oorzaak van de Calamiteit te achterhalen en deze oorzaak weg te nemen. Step2Go stemt namens Opdrachtgever af met Carerix.
- 3.3. Step2Go & Carerix zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens die de Eindgebruikers met behulp van de Dienst vastleggen en/of uitwisselen te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn rekening houdend met de stand der techniek en kosten die ermee zijn gemoeid. Vooral zal de Carerix en Step2Go uiterste zorg betrachten te voorkomen dat onbevoegden zich via de Dienst ongeautoriseerde toegang verschaffen tot gegevens van de Eindgebruikers.
- 3.4. Step2Go is re-seller van de software diensten en kan derhalve niet direct dan wel indirect aansprakelijk worden gesteld bij calamiteiten. Een contactpersoon bij Step2Go is beschikbaar als eerste aanspreekpunt bij calamiteiten en is contactpersoon naar softwareleverancier. Deze contactpersoon is voor via Step2Go tijdens kantooruren te bereiken.

### 4. Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- 4.1. De Opdrachtgever en Eindgebruikers bepalen welke informatie zij met de Dienst vastleggen en/of uitwisselen.
- 4.2. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de informatie geen inbreuk maakt op rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart step2Go en Carerix voor aanspraken van derden die stellen dat inbreuk is gemaakt op hun rechten bij het door middel van de Dienst vastleggen en/of uitwisselen van informatie.
- 4.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geheimhouding van Login-accounts.
- 4.4. De Opdrachtgever informeert Step2Go bij het signaleren van onregelmatigheden in de software en draagt bij aan het invulling geven van een oplossing.

### 5. Ondersteuning

- 5.1. Step2Go beantwoordt door Opdrachtgever via email gestelde vragen over het gebruik van de Dienst en de werking van de Applicatie gedurende werkdagen van 9:30 – 17:00 uur. Wanneer de melding niet een storing betreft en de afhandeling langer dan 15 min. duurt óf een programmeer vraag betreft, is een uurtarief van toepassing.
- 5.2. Als onderdeel van de Dienst stelt Carerix via internet informatie beschikbaar over het gebruik van de Dienst en de werking van de Applicatie. Het eerste aanspreekpunt voor informatie is Step2Go.

### 6. Wijziging Dienst

#### 7. Eigendom

- 7.1. Met deze overeenkomst verkrijgt de Opdrachtgever het recht de Dienst aan Eindgebruikers beschikbaar te stellen.
- 7.2. De door middel van onderhavige overeenkomst door Opdrachtgever verkregen rechten op de Dienst zijn niet overdraagbaar.
- 7.3. Alle eigendomsrechten op de Applicatie en de Dienst berusten uitsluitend bij Carerix en haar licentiegevers. Step2Go faciliteert het gebruik en is gebruiker van de software oplossing evenals de klanten van Step2Go.

## 8. De gegevens

- 8.1. De gegevens die door Eindgebruikers met behulp van de Dienst zijn vastgelegd zijn eigendom van de Opdrachtgever en haar klanten. Step2Go is gerechtigd de Dienst aan Opdrachtgever op te schorten, totdat de Opdrachtgever uitstaande bedragen heeft voldaan.
- 8.2. Step2Go zal de gegevens die de Opdrachtgever met behulp van de Dienst heeft vastgelegd niet zonder haar toestemming inzien tenzij Step2Go of haar leverancier hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of handelt in opdracht van de Opdrachtgever.
- 8.3. Ten behoeve van onderhoud en beheer en bij de ontwikkeling van bijvoorbeeld management rapportage is het Step2Go toegestaan voor testdoeleinde gebruik te maken van de data.
- 8.3. Het is Step2Go niet toegestaan derden op enigerlei wijze inzage te geven in de gegevens die de Opdrachtgever met behulp van de Dienst heeft vastgelegd of gecommuniceerd.
- 8.4. Na verzoek daartoe van de Opdrachtgever dient Step2Go een verzoek in bij de Carerix om tegen vergoeding een kopie van de gegevens die met behulp van de Dienst zijn vastgelegd over te dragen.
- 8.5. Per Login-account is er maximaal 1 GB beschikbaar voor het vastleggen van gegevens.

## 9. Duur

- 9.1. Deze Overeenkomst treedt in werking op de startdatum als vermeld aan het begin van de Overeenkomst.
- 9.2. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar en wordt jaarlijks automatisch verlengd met een periode van een jaar.
- 9.3. Partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór de datum van verlenging.